
Webroot WiFi Security プライバシー ポリシー

2018 年 9 月 28 日公開

発効日:2018 年 9 月 28 日

この Webroot WiFi Security プライバシー ポリシー（以下「**WiFi Security プライバシー ポリシー**」）は、お客様が購入、ダウンロード、アクセス、インストール、または使用する当社の Webroot WiFi Security サービス（以下「**WiFi Security**」）に適用されます。この WiFi Security プライバシー ポリシーは、お客様が WiFi Security を使用する際のお客様の個人情報（**お客様を個人として識別できる情報**）の収集、利用、開示に関するウェブルートのポリシーを記述しています。

Webroot Inc.（以下「**当社**」）と称し、該当する場合はウェブルートの関連会社および子会社を含む）はお客様のプライバシーを保護し、尊重するために万全を期しています。

ウェブルートによる個人情報の取り扱いについては、当社の[使用規約](#)、[Web サイトのプライバシー ポリシー](#)、[Cookie ポリシー](#)、および本 Web サイトあるいは上記ポリシーまたは規約で参照されているその他の規約を含む、他の文書にも記述されています。

概要

当社では、お客様の閲覧アクティビティ、IP アドレス、ダウンロードしたデータ（あるいは共有または表示したデータ）、または DNS クエリを収集したり記録したりすることはありません。当社が収集するのは、お客様の注文の処理と、お客様への WiFi Security の提供（WiFi Security に関する問題のトラブルシューティングを含む）に必要なデータに限られます。お客様の WiFi Security アプリがクラッシュした場合、クラッシュに先立つ短い時間内にデバイス上で起きたことに関する匿名のログが作成される場合があります。このログはトラブルシューティング専用であり、ダウンロードされたデータや DNS クエリが含まれることがあります。

当社が収集する可能性がある情報

当社はおお客様に関する以下のデータを収集して処理する可能性があります。

お客様が当社に提供した個人情報。お客様が WiFi Security を購入するか、WiFi Security に登録するか、当社に連絡（電話、電子メール、カスタマー サポート経由など）する際に、お客様は当社に個人情報を提供する可能性があります。お客様が当社に提供する情報には、次のものが含まれる可能性があります。

- 電子メール アドレスまたはユーザー名
- 氏名および請求先住所、業種（該当する場合）、およびお客様の取引に関連するその他の情報

- 製品および取引情報
- **支払いデータ:** Webroot.com 上の WiFi Security のサブスクリプションに対する支払いが必要な場合、当社はお客様をサードパーティ決済業者にリダイレクトします。サードパーティ決済業者は、お客様が支払いを行った日付、お客様の有効期限データ、および一般的な番号（以下「**注文 ID 番号**」）を当社に提供します。当社は、お客様の注文とお客様の電子メール アドレスまたはユーザー アカウントを結び付けるために、注文 ID 番号を必要とします。クレジットカードによって支払いが行われた場合、当社はお客様のクレジットカード番号の末尾 4 桁だけを記録します。サードパーティ決済業者によるお客様の情報の処理については、当該業者のプライバシー ポリシーを参照してください。お客様が Apple または Google Play ストア、またはパートナー Web サイトを通じて注文を行った場合、支払いプロセスと支払い方法の管理は当該ストアまたはサイトによって行われます。当該ストアまたはサイトは、取引領収書を当社に送付して、購入が正常に完了したことを通知します。

当社がお客様から収集する情報: WiFi Security データおよびログ。 サービスの品質を維持するために、最小限の使用統計が収集されます。WiFi Security サーバーは、お客様が WiFi Security を起動して使用するたびに（以下「**セッション**」）、以下の情報をログに記録します。(1) セッションの開始と終了の日付と時刻。(2) セッション中に送信されたデータの量。(3) お客様が接続された VPN サーバーの場所。(4) お客様の接続元の国 (IP アドレスは保持されません)。(5) お客様のアカウントを通じて同時に接続したデバイスの数。WiFi Security は、お客様の閲覧アクティビティ、ダウンロードしたデータ（または共有もしくは表示したデータ）、DNS クエリ、または IP アドレスを収集したり記録したりすることはありません。ただし、お客様の WiFi Security アプリがクラッシュした場合、クラッシュの原因を特定するため、クラッシュに先立つ短い時間内にデバイス上で起きたことに関する匿名のログが作成される場合があります。このログはトラブルシューティング専用であり、ダウンロードされたデータや DNS クエリが含まれることがあります。

当社がお客様の情報を使用する可能性がある用途

当社は、お客様に関して保持する情報を、以下の用途に使用する可能性があります。

- お客様のアカウントを登録するため
- お客様が特定の製品やサービスを購入して使用できるようにするため
- お客様の注文の処理や更新のため
- カスタマー サポートを提供するため
- お客様に WiFi Security に関する情報をお知らせするため（たとえば、当社のサービスや製品の変更や更新、当社の使用規約やポリシーの変更などのお知らせ）

- お客様に当社のイベント、調査、コンテスト、プレゼント、セキュリティ製品、およびその他のプロモーションに関するお知らせするため（お客様がマーケティングに関するお知らせを受け取らないことを選択した場合を除く）
- 当社とお客様の関係をお客様に合わせてカスタマイズし、管理するため
- WiFi Security の更新をチェックし、配布するため
- 当社の製品やサービスの改善といった目的の調査や分析を行うため
- 当社のお客様が当社のセキュリティ製品やサービスをどのように使用しているかを分析するため

- 新しいセキュリティ製品やサービスを開発し、関連する製品やサービスのマーケティングを行うため
- 集計された識別不可能な統計を作成するため
- 適用される法的要件、契約、ポリシーを遵守するため
- 本 WiFi Security プライバシー ポリシーを遵守し、本ポリシーに適合するその他の活動を実施するため

お客様の情報の開示

当社は、お客様の個人情報を、グループ関連会社および子会社と共有する場合があります。このような共有は、当社の合理的な事業目的で、本 WiFi Security プライバシーポリシーに記述されている当社によるお客様の個人情報の利用方法の種類に合致するように行われます。当社には、個人情報を十分に保護することを目的とした社内契約が存在します。

また、当社は、お客様の個人情報を、以下の役割を果たすサードパーティ サービス プロバイダーまたはビジネス パートナーと共有する場合があります。

- 当社のインフラストラクチャ、アプリケーション、および当社が保持する個人情報を含むデータの一部を（サービスとしてのインフラストラクチャやサービスとしてのプラットフォームなどの形で）ホスティング、記憶、バックアップすること
- お客様が WiFi Security を購入または更新する際にお客様の支払いカード情報を処理すること
- お客様の WiFi Security 注文を履行すること
- 本 WiFi Security プライバシー ポリシーに合致するその他の目的でお客様のデータを使用すること

さらに、当社は以下の条件の下でお客様の個人情報を第三者に開示する場合があります。

- 当社あるいは当社の関連会社または子会社が、組織再編、合併、売却、合弁、譲渡、移転、破産、またはその他の方法による当社の事業または資産の全部または一部の処分を企図または実施する場合
- 適用される法律を遵守するため、法執行機関や政府機関などによる有効な法的手続に対応するため、当社の[使用規約](#)または当社とお客様の間または当社と第三者の間のお客様に関連するその他の契約を履行または適用するため、あるいはウェブルートおよび当社の顧客、当社の関連会社または子会社、その顧客、またはその他の第三者の権利、財産、または安全を守るために、お客様の個人情報を開示または共有する義務を負っていると当社が誠実に信じる場合。これには、詐欺やネットワーク犯罪の防止のための他の企業や組織との情報交換が含まれます。

当社がお客様の個人情報を処理する場所

当社がお客様から収集した情報は、米国または当社の子会社、関連会社、またはサービスプロバイダーの施設が存在する任意の場所に転送され、そこで処理され、保管される可能性があります。個人情報を送信することで、お客様はこのような転送、保管、または処理に同意したこととなります。また、お客様は、当社が上記の施設が存在する場所でおお客様の情報を処理する正当な権利を有することを承認するものとします。

セキュリティ

当社は、お客様の情報を受け取り次第、適切な物理的、技術的、組織的セキュリティ対策を講じることによって、お客様の情報を悪用、不正または違法なアクセスまたは開示、損失、変更、損傷、または破壊から保護します。

当社は、お客様の情報が安全に、本 WiFi Security ポリシーと情報が存在する場所で適用される法律の要件に従って処理されるよう、合理的に必要な手段を取るものとします。欧州経済領域（EEA）外の国においてお客様の個人情報を保護するため、リスクに対して適切なレベルのセキュリティを維持できるよう、当社は合理的で適切な物理的、技術的、組織的方策を実施しています。さらに、当社は、EEA 域内の当社の関連会社または子会社との間に、欧州委員会が採用された標準データ保護条項を内容とする契約を結んでいます。

お客様の承認

当社の製品またはサービスを使用するためのパスワードをお客様が選択した場合、お客様はそのパスワードの秘密を維持する責任を負います。お客様は、他者とパスワードを共有しないようにしてください。お客様のパスワードが漏洩したと思われる場合、ただちにカスタマー サポートを通じて当社までお知らせください。

お客様の権利

お客様は、ウェブルートからのマーケティング関連の通知の受け取りと、当社によるマーケティング目的での関連会社、子会社、および第三者とのおお客様の個人情報の共有を

拒否する権利を保有します。お客様は、該当する場合に応じて、当社からお客さまに送信される電子メール内の「解約 (unsubscribe) 」ボタンもしくはリンクを使用するか、unsubscribe@webroot.com に電子メールを送信するか、または当社がおお客様のデータを収集するために使用するフォーム上の特定のボックスに関する個人設定を登録することにより、このような処理を禁止する権利を行使することができます。また、お客様は、以下に示す連絡先を通じて当社に連絡することによって、いつでも権利を行使できます。さらに、お客様は、当社の [Cookies ポリシー](#)内のリンクをたどることによって、オンライン行動ターゲティング広告の表示を拒否することができます。その場合でも、当社は、お客様と当社との間の契約上の関係または以前の取引に関連する取引上の通知を、引き続きお客さまに送信する権利を保有します。

個人情報の保持

当社はおお客様の個人情報を以下のように保持します。

- お客様のアカウントがアクティブである限り、あるいはお客様に製品またはサービスを提供するため、または当社の契約上の義務を履行するための必要に応じて
- 法的義務に従うため、紛争解決のため、または契約を遂行するための必要に応じて
- 情報を収集した目的に必要な限り

お客様のサービスが期限切れになるか終了した場合、当社は、お客様を合理的に識別する能力が制限されるようにお客様の情報を削除する場合があります。

カリフォルニア州住民のみに適用される条項

お客様がカリフォルニア州の住民である場合、お客様は、直前の 1 暦年以内に当社が第三者のダイレクト マーケティングのために当該第三者と共有した個人情報の種類と、当該第三者の素性に関する特定の情報を要求する権利を有します（一部の例外を除く）。当該情報に関する要求は、すべて privacy@webroot.com 宛にお送りください。上記のカリフォルニア州の法律によれば、当社は、お客様からの書面による要求に応じて、上記の情報を提供する代わりに、お客様が自身の情報の共有を拒否するための無料の手段を提供することもできます。そのために、お客様は、privacy@webroot.com に電子メールで連絡することによって、当社が関連会社でない第三者に、当該第三者自身のダイレクト マーケティングの目的でお客様の個人情報を開示しないように要求することができます。

欧州経済領域の市民のみに適用される条項

お客様は、データ保護法令に従って、以下の要求を（下記の連絡先情報の使用をお勧めします）する権利を保有します。(1) お客様の個人情報へのアクセス、修正および消去、(2) 個人情報の処理の制限、(3) 個人情報の特定の処理に対する不同意、ならびに (4) データ ポータビリティの権利。

お客様へのマーケティングなど、個人情報の処理がお客様の同意にもっぱら依存している場合には、お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します（該当するマーケティングメッセージに含まれる解約（unsubscribe）リンクを使用するか、unsubscribe@webroot.com に電子メールを送信することをお勧めします）。

当社によるお客様の個人情報の処理が、適用されるデータ保護法令に違反していると思われる場合、お客様は該当する監督機関またはデータ保護規制機関に苦情を提出することができます。

お客様による個人情報の提出は、上記のように契約、マーケティング、または分析の目的のためです。当社が該当する個人情報にアクセスできない場合、上記の種類のサービスをお客様に提供することはできなくなります。

お客様の情報の探索に不相当な労力を要しまたは不相当な影響が生ずる場合（たとえば、データを提供するコスト、データの取得にかかる時間、要求されたデータの入手の困難さなど）、当社は情報の提供を見合わせる場合があります。お客様の権利を行使するには、privacy@webroot.com までご連絡ください。お客様からの要求を受けた場合、当社は要求に基づく作業を開始する前に、お客様に身元の証明を求める場合があります。

児童に関するポリシー

当社は、事実を知らずながら 18 歳未満の児童に WiFi Security を提供することはありません。18 歳未満の児童が親権者の同意なしに当社に個人情報を提供したことが判明した場合、当社は当該児童のユーザー アカウントをできる限りすみやかに廃止するよう試みます。

情報へのアクセス、更新、修正

お客様は、適用法令に基づいて、お客様に関して保持されている個人情報に対するアクセス、更新、修正、および場合によっては削除の権利を有する場合があります。お客様の個人情報を更新する場合、当社は要求に基づく作業を開始する前に、お客様に身元の証明を求める場合があります。すべてのアクセス要求には、当社がお客様に関して保持している情報の詳細をお客様に提供するコストをまかなうため、対応する料金を要します。当社は、合理的に実行可能な範囲でできるだけすみやかに、適用法令に従って、お客様の要求に応じます。適用法令上の義務を履行するため、あるいはお客様が変更または削除を要求する前に開始した取引を完了するために必要な範囲で、当社は特定の情報を記録目的で保持することがあります。詳細については、下記の連絡先情報を使用してお問い合わせください。

WiFi SECURITY ポリシーの変更

当社は、本 WiFi Security プライバシー ポリシーを改定または変更する権利を保有します。その場合、当社は変更が有効になる前に当社 Web サイトに目立つように通知を掲載します。変更によって、本 WiFi Security プライバシー ポリシーに合致しない個人情報の使用目的が導入される場合、適用法令で義務付けられている場合には、当社はお客様に通知するか、当社によるそのような使用を拒否する機会をお客様に提供するよ

う、商業的に合理的な努力を払います。お客様は、WiFi Security プライバシー ポリシーの更新または変更を定期的に確認してください。

お問い合わせ

本 WiFi Security ポリシーに関するご質問、ご意見、ご要望は、以下の宛先までお送りください。

- Privacy Team, Webroot Inc.
385 Interlocken Crescent, Suite 800
Broomfield, CO 80021, USA.
電子メール:privacy@webroot.com

お客様が EEA 内に居住している場合:

- Privacy Team, Webroot International Limited
Block A, Georges Quay Plaza, George' s Quay
Dublin 2, Ireland
電子メール:privacy@webroot.com

欧州データ保護法令に関する北米での WiFi Security のデータ管理者は、Webroot Inc (385 Interlocken Crescent, Suite 800, Broomfield, CO 80021, USA.) です。北米以外における WiFi Security に関しては、データ管理者は Webroot International Limited (Block A, Georges Quay Plaza, George' s Quay, Dublin 2, Ireland) です。欧州データ保護法令に関する Webroot Inc. の指定代理人は、Webroot International Limited です。