

FlowScape®プライバシーポリシー

2020年1月

Webroot Inc. (以下、「ウェブルート」または「当社」といい、これには適宜ウェブルートの関連会社および子会社を含みます) は、お客様のプライバシーを尊重しこれを保護することをお約束します。

この FlowScape プライバシー ポリシー (以下「FlowScape ポリシー」といいます) は、お客様が購入し、ダウンロードし、アクセスし、インストールし、または使用する Webroot の FlowScape ソリューション (以下「FlowScape ソリューション」といいます) に適用され、お客様が FlowScape ソリューションを訪問し、使用する時にお客様から得た個人データを当社がどのように処理し使用するかについて述べたものです。

当社の[利用規約](#)、[Web サイトのプライバシー ポリシー](#)、[Cookie ポリシー](#)および、このウェブサイトまたはこれらのポリシーもしくは規約で参照される他の規約など他の文書は、それらに記載されるとおりウェブルートの個人データの取扱いに関する慣行を定めたものです。

下記をよくお読みになり、お客様の個人データとその取扱いについての当社の考えおよび慣行についてご理解ください。FlowScape ソリューションを使用することにより、お客様はこの FlowScape ポリシーに記載される慣行を承諾し同意したものとみなされます。個人データは、直接的か間接的かを問わず個人を特定するために合理的に使用され、または特定の個人に合理的に関連づけることができるデータ (以下「個人データ」といいます) をいいます。

当社が収集する情報およびその利用方法

下表は、当社が収集する個人データの категория、利用方法および情報源について、詳細を記載したものです。

収集する情報のカテゴリー	利用目的の概要 (詳細については下表をご覧ください)	個人データの情報源
連絡先情報およびアカウント登録情報、氏名、請求先住所、出荷先住所、業種、電子メール、電話番号、ユーザー名、セキュリティコードおよびパスワード	<ul style="list-style-type: none">お客様との連絡サービス提供お客様のご利用実績の個別化当社のサービスとご利用者様の保護詐欺防止および法律上の目的	<ul style="list-style-type: none">お客様当社の関連会社
財務情報および取引情報。クレジットカード、デビットカード、銀行その他の支払い情報。製品および取引の情報 (FlowScape ソリューションのキーコード、お使いの FlowScape ソリューションのバージョン情報、購入履歴を含みます)。	<ul style="list-style-type: none">サービスの提供当社の本サービスとご利用者様の保護詐欺防止および法律上の目的	<ul style="list-style-type: none">お客様当社に代わってこの情報を収集し、お客様と独立した関係を有する第三者である支払処理者
デバイス情報および識別子。キーコード、ライセンスおよびアカウント情報 (FlowScape ソリューションへの加入期間およびお使いの FlowScape ソリューションのバージョンを含みます)、	<ul style="list-style-type: none">本サービスの提供当社のサービスとご利用者様の保護詐欺防止および法律上の目的	<ul style="list-style-type: none">お客様分析プロバイダークッキーおよびトラッキング技術

収集する情報のカテゴリー	利用目的の概要 (詳細については下表をご覧ください)	個人データの情報源
デバイス情報（お客様のオペレーティングシステム、MAC アドレス、デバイスまたはマシンの ID、ログインユーザーその他の特徴における情報を含みます）、ネットワークおよびインターネットの情報（訪問先ウェブサイトのインターネットプロトコル [IP] アドレス、URL またはドメイン名、お客様のネットワークにアクセスしようとしたアプリケーションまたはファイル、お客様のネットワークにおけるアプリケーションフロー、およびファイル転送統計データなど）、位置情報（お客様の地理的位置および WiFi のアクセスポイントなど）のうち、とりわけ DDos 攻撃の疑いがある場合の分析に役立つ情報。		
その他情報。 たとえば、お客様が本サービスのご利用に関して当社に直接提供するとお決めになった情報など。	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様との連絡 ● サービスの提供 ● お客様のご利用実績の個別化 ● 当社のサービスとご利用者様の保護 ● 詐欺防止および法律上の目的 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様

利用目的
お客様との連絡の例： <ul style="list-style-type: none"> ● 情報をお求めになるお客様に回答し、より効果的・効率的なカスタマーサービスとテクニカルサポートをご提供すること。 ● 処理の更新と本サービスについての情報をお知らせすること（たとえば、当社の本サービスの更新について、お客様のアカウントについての情報、または本サービスでお客様が行う処理についての情報をお知らせすること）。 ● マーケティング資料をご提供すること（お客様の同意を得て行います）。 ● 適用される法的要求事項に従って、電子メール、郵便、電話、またはその他の手段により販売活動の目的でお客様に連絡すること。 ● お客様が FlowScape ソリューションの問題をご報告できるようにすること。 ● お客様がすでに購入なさったか、お問い合わせくださったものと類似した、当社が提供する他のソフトウェアおよびサービスに関する情報をお伝えすること。 ● 当社のイベント、調査、コンテスト、懸賞、セキュリティ商品、およびその他の販売促進について、お客様と連絡を取ること。 ● FlowScape ソリューション、条件およびポリシーへの変更について情報をお伝えすること。 ● この FlowScape ポリシーを遵守し、これに沿って他の行為を行うこと。
サービス提供の例：

利用目的
<ul style="list-style-type: none"> ● アカウント登録 ● FlowScape ソリューションを使用してお客様のリクエスト（購入、ダウンロードおよび更新を含みます）を処理し、遂行すること。 ● カスタマーサポートをご提供すること。 ● FlowScape ソリューションの更新について確認し、配信すること。 ● 分析、調査および報告に携わり、お客様による FlowScape ソリューションのご利用方法についての理解を深め、FlowScape 商品を改善すること。 ● 報告されたクラッシュその他の問題を理解し解決すること。 ● 購入処理を行うこと。 ● 記録管理および請求。 ● 新しいセキュリティ製品とサービスを開発すること、および、関連の製品とサービスを販売すること。
お客様のご利用実績の個別化の例： <ul style="list-style-type: none"> ● お客様と当社との関係を個別化して管理すること。 ● お客様のご利用に基づいて FlowScape ソリューションの内容をカスタマイズすること。 ● 当社の FlowScape ソリューションの内容をお客様とそのコンピューターにとって適切な形で提供できるよう、FlowScape ソリューションを改良し、また製品およびサービス商品を改良すること。 ● 当社の FlowScape ソリューションを、問題解決、データ分析、試験、調査、統計および評価など（ただし、これに限定されません）社内業務の目的で管理すること。 ● お客様のご利用実績を個別化し、ご希望の場合には当社の FlowScape ソリューションの双方向機能に参加できるようにすること。 ● お客様への当社の広告の効果を測定または理解し、当社の広告業者が、関心に基づく広告（「オンライン行動広告」ともいいます）など、関連の広告をお客様に提供できるようにすること。 ● お客様や当社の FlowScape ソリューションの他のご利用者様に対し、ご興味のあるようなソフトウェアやサービスについて、提案や推奨を行うこと。 ● 当社の製品およびサービスを改善するためなど、調査および分析を行うこと ● お客様による当社のセキュリティ製品やサービスのご利用方法を分析すること。 ● 新たなセキュリティ製品やサービスを開発し、関連する製品およびサービスを販売すること。 ● 集成的かつ識別不能な統計データを作成すること ● この FlowScape ポリシーに沿ったその他の目的のため
当社のサービスとご利用者様の保護の例： <ul style="list-style-type: none"> ● お客様の身元確認などを通じて、詐欺行為を監視し、防御し、検出すること。 ● スпамその他のマルウェアやセキュリティリスクと戦うこと。 ● 当社の本サービスのセキュリティを監視し、強化し、改善すること。
詐欺行為の検出と防御、当社の法的権利の保護および法の遵守の例： <ul style="list-style-type: none"> ● 当社および他者の正当な利益にとって必要な場合に、適用される手順、法および規則に従うこと。 ● 当社および他者の正当な利益にとって必要な場合に、当社の法的権利を確立し、行使し、または保護すること（たとえば当社の利用規約、プライバシーポリシーへの遵守を実施すること、または当社の本サービス、ご利用者様その他の方を保護することなど）。 ● ウェブルートおよび当社のお客様、当社の関連会社もしくは子会社、そのお客様、またはその他の第三者の権利、財産または安全性を保護すること。これには、詐欺防止およびネットワーク保護の目的で他の企業および組織と情報を交換することも含まれます。

他の情報源から当社が収集する情報。

当社は、インターネットまたは他の会社から収集した情報を、お客様から頂いた個人データおよび当社がお客様について収集した他の情報と結合することがあります。当社は、この **FlowScape** ポリシーに記載される目的のために、この情報および結合した情報を使用することがあります。

たとえば、当社はウェブルートの **BrightCloud Threat Intelligence Services** から収集したデータを使って、URL の相対的な安全性を分類し、このデータを使って、お客様が **FlowScape** ソリューションのご利用中にこうした URL を訪問することを防ごうと努めることがあります。**FlowScape** ソリューションから自動収集された情報は、当社および当社の **BrightCloud Threat Intelligence Services** による URL の分類に役立てるためにも利用されます。

上記の個人情報の収集および利用に関する法的根拠は、下記のように、関連する個人情報および当社がそれを収集する特定の状況によります。

- お客様またはご利用者様の同意がある場合。たとえば、適用法に基づいて必要な場合、販売用資料の受け取りのためなど。
- 処理が契約履行に必要な場合。たとえば、テクニカルサポートを提供するためなど。
- 法の遵守に必要な場合
- 処理が、個々の利益を考慮した上で、当社の正当な利益の目的のために必要な場合。当社の正当な利益には、製品およびサービスの提供、社内記録の保管および管理上の目的ならびにウェブサイトまたはポータルへの運用、保守および改良が含まれます。

お客様の情報の開示

2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法は、個人情報を「販売」する企業に対する義務を定めています。ウェブルートは、販売の定義に関する当社の当面の理解に基づいて、当該の行為を行っていません。当社は、他の企業と特定の個人情報を共有することがあり、または他の企業に対し、当社の本サービスを分析し、他のサイトもしくはアプリで当社の本サービスを広告および販売するなどのサービスを当社に提供するために、ウェブサイトのクッキー、ピクセルその他の技術を使って特定の個人情報を収集することを許可する場合があります。こうしたクッキーの一部は、ブラウザの設定その他の制御によってお客様が管理することができます。

ネバダ州法に基づき、ネバダ州の消費者の一部は、ネバダ州法に基づいて定義される文言において「個人を特定することが可能な情報」の「販売」をオプトアウトすることができます。ただし、当社はこの行為を行っておりません。これに関するご質問は、privacy@webroot.com にご連絡ください。

当社はおお客様の個人データを当社の関連会社および子会社と共有することがあります。このような共有は、当社の合理的な業務目的のためであり、当社がこの **FlowScape** ポリシーに記載されるとおりお客様の個人データを使用する態様に沿っています。

当社はまた、下記の第三者であるサービスプロバイダーまたは業務提携者と、お客様の情報を共有することがあります。

- 当社のインフラストラクチャ、アプリケーション、および、個人データを含め当社が保有するデータの一部をホストし、保管し、バックアップする者（たとえば、本サービスまたは本サービスとしてのプラットフォームとしてインフラストラクチャを使用することなどによります）

- お客様が FlowScope ソリューションを購入し、または定期契約の更新を行った場合に、お客様の支払い用カードの情報を処理する者
- FlowScope ソリューションのコピーを処理し、遂行し、お客様に送付する者
- カスタマーサービス代理店を用意し、ソフトウェアその他のツールをそうした代理店に提供して、代理店がカスタマーサポートの問題を解決（たとえば、当社または当社の第三者カスタマーサービス代理店が、お客様の許可を得て、第三者リモートログインソフトウェアを使って問題を解決するなど）し、または、当社の製品およびサービスについてお客様と協議できるようにする者
- Google Analytics（詳細情報については <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> を、オプトアウトするには <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> をご覧ください）および Flurry Analytics（詳細情報およびオプトアウトするには <https://dev.flurry.com/secure/optOut.do> をご覧ください）など、当社がお客様および他のお客様による FlowScope ソリューションのご利用について理解するのに役立つ分析サービスを提供する者
- FlowScope ソリューションに関する機能またはコンポーネントのサブライセンス元の第三者が、当該の製品またはサービスをお客様に提供できるようにする者
- この FlowScope ポリシーに合致するその他の目的を有する者

最後に、当社は以下の場合に第三者にお客様の個人データを開示することがあります。

- 当社または当社の関連会社もしくは子会社が、当社の業務または資産の全部または一部の再編、合併、売却、合弁、譲渡、移転その他処分を企図し、または実施した場合、当社または当社の関連会社もしくは子会社は、お客様の個人データをその取引の一部として開示することがあります。また、
- 適用法を遵守するため、または、法執行機関その他政府機関からのものを含めた有効な法手続きに対応するために、または、当社の [利用規約](#)、もしくは FlowScope ソリューションを対象とする条件その他、当社とお客様の間、もしくは当社とお客様に関連する第三者との間で交わされた契約を履行し、もしくは適用するため、または、ウェブルートおよび当社の関連会社もしくは子会社、そのお客様、その他第三者の権利、財産もしくは安全を守るために、お客様の個人データを開示または共有する義務を有していると、当社が誠意を持って信じる場合。これには、詐欺防止およびネットワーク保護の目的で、他の企業および組織と情報交換することも含まれます。

当社がお客様の個人データを処理する場所

当社がお客様から収集した情報は、米国その他、当社の子会社、関連会社またはサービスプロバイダーが施設もしくはデータセンターを管理している場所に移転され、そこで処理され、かつ保管されることがあります。お客様は、個人データを提出することにより、この移転、保管または処理に本書によって同意します。

当社はおお客様の情報が安全に、かつこのポリシーおよび情報が存在する場所の適用法の要件に従って取扱われるようにするため、合理的に必要な措置を講じます。欧州経済領域（EEA）以外の国でお客様の個人データを保護するために、当社はリスクに対してふさわしいレベルのセキュリティを確保するため、適切な物理的、技術的、および組織的な手段を講じていま

す。さらに当社は、欧州連合が採用している標準データ保護条項を含む契約を、当社と EEA 内の当社の関連会社または子会社と交わしています。

お客様の了解

当社がお客様に対して、当社の製品またはサービスを利用できるようにするパスワードをお渡しした場合（またはお客様が当該パスワード選択した場合）、お客様はこのパスワードを秘密に保管する責任を負います。どなたともパスワードを共有しないようお願いいたします。パスワードが侵入を受けたと思った場合は、下記の「[当社へのご連絡](#)」に従って、ただちに当社に連絡してお知らせください。

セキュリティ

残念ながら、インターネットを介した情報の送信は完全に安全ではありません。当社はおお客様の個人データを保護するよう努めますが、当社のサイトへ送信されたお客様のデータの安全性を保証することはできず、したがって、送信の際の危険はすべて、お客様ご自身の負担となります。

当社がお客様の情報を受領した後は、物理的、技術的、組織的な防御手段を実施することを含め、当社がこれを悪用や不正もしくは不法なアクセスまたは開示、消失、改ざん、損傷または破壊から保護するための適切な物理的、技術的、組織的な手段を講じます。

お客様の権利

データ保護法に従い、お客様およびご利用者様は、ウェブルートによる個人データの取扱いに関して以下の権利を有する場合があります。情報によっては、適用法に基づいて当該のリクエストから除外されることがあります。

当社は、これらの権利を行使する際に、お客様の身元を確認するための合理的な措置を講じます。これらの権利を行使するために、お客様またはお客様の代理人は、ご自身のアカウントを認証するか、またはご自身のアカウントプロフィールに記載された情報を提供するように求められる場合があります。当社がリクエストを確認できるよう、ご自身のプロフィール情報を最新のものにしておいてください。

- **アクセス。** ウェブルートが保有する個人データにアクセスする権利。カリフォルニア州のお客様は、当社がお客様について収集し、開示し、または販売する個人情報のカテゴリー、当該情報の情報源のカテゴリー、お客様の個人情報を収集または販売する業務上または商業上の目的、および、当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリーをリクエストすることができます。こうしたご利用者様は、当社がお客様に関して保有している特定の情報へのアクセスおよびその情報の写しをリクエストすることもできます。
- **訂正。** 不完全、不正確、不要または古くなった個人データの訂正をリクエストする権利。
- **忘れられる権利。** 合理的な一定期間内に、不完全、不正確、不要または古くなった個人データのすべてを消去することをリクエストする権利。ウェブルートは、ご利用者様またはお客様からのリクエストがある場合、個人データを消去するよう可能な限りあらゆることを行います。ただし、既存の技術の制限により、またはウェブルートが個人データを保有することを法により義務づけられているなどの法的な理由により事実上これが不可能である場合、すべての個人データを消去することはできません。
- **処理の制限。** 特定の理由により、個人データの処理を制限するようリクエストする権利。ただし、ウェブルートが処理を継続することに対してこれに優先する正当な利益を有していないことを条件とします。
- **データ可搬性。** リクエストがあれば、ウェブルートは、構成済みで安全で広く使用され、機械読み取り可能な形態で、個人データを提供します。
- **同意を撤回する権利。** 個人データが他の法的根拠に基づかず同意のみに基づいて処理されている場合、お客様は同意を撤回することができます。
- **データ保護の相談窓口**ウェブルートによる個人データの取扱いについて、データ保護機関に連絡する権利。

上記に列挙した権利のいずれかを行使するには、[ここ](#)にある書式にご記入いただくか、privacy@webroot.com からウェブルートに電子メールを送信するか、[ここ](#)に記載されているカスタマーサポートへチケットを提出するか、[ここ](#)に記載する中から、お住まいの地域に当てはまるカスタマーサポートの電話番号にご連絡するか、または、385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021 の Webroot Inc.のプライバシーチーム宛てに郵便でご連絡ください。ウェブルートは、適用法に基づいて合理的な期間内にリクエストに対処いたします。

カリフォルニア州法は、カリフォルニア住民に対し、これらの権利または個人情報の販売をオプトアウトする権利を行使したことにより、（適用法に定められるとおり）差別されることがない権利を与えています。

カリフォルニア州の「Shine the Light」法に基づき、カリフォルニア住民は、ウェブルートが他の企業の直接的な販売目的のために他の企業と共有した個人データがあれば、これについて 1 暦年に 2 度、ウェブルートから情報をリクエストし取得する権利を有しています。ウェブルートは現在のところ、お客様の個人情報を他の企業の直接的な販売目的のために他の企業と共有していません。

販売活動のオプトアウト

お客様は、ウェブルートからの販売活動関連のメッセージを受け取ることをオプトアウトする権利を有しています。お客様は、適宜「購読しない」ボタンまたは当社からお送りした電子メールに記載されているリンクを使用するか、または、当社がお客様のデータを収集するために使用した書式にある特定の欄にその旨を届け出ることにより、当該の処理を阻止する権利を行使することができます。

お客様およびご利用者様は、privacy@webroot.com に電子メールを送信するか、または[ここ](#)に記載されているカスタマーサポートチケットを提出するか、または[ここ](#)に記載する中からお住まいの地域に当てはまるカスタマーサポートの電話番号にご連絡するか、または、**385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021** の Webroot Inc.のプライバシーチーム宛てに郵便でご連絡することにより、販売および販売促進目的の通知をウェブルートから受け取ることをオプトアウトできます。当社は引き続き、購入、本製品および本サービスへの変更、その他、法により認められる目的に関して業務およびサービスに関連した通知をお送りするために個人データを処理します。

さらに、当社の [Cookie ポリシー](#) のリンクに従って、オンライン行動広告をオプトアウトすることができます。

個人データの保持

当社はおお客様の個人データを以下のとおり保持します。

- お客様のアカウントが有効であるか、またはお客様に対して製品もしくはサービスを提供するために必要であるか、または当社の契約上の義務を履行するために必要である限りにおいて。
- 当社の法的義務を遵守し、紛争を解決し、かつ当社の契約を履行するために必要である場合。
- 当社がこれを収集した目的に必要な限りにおいて。

お客様のサービス期間が満了または終了した後、当社はおお客様を合理的に特定できる機能を制限するために、お客様の氏名、電子メールアドレス、処理データ（ライセンスキーなど）を削除することがあります。

当社の FlowScape ポリシーへの変更

法およびベストプラクティスの進展に伴い、この FlowScape ポリシーも変更されることがあ

ります。当社の FlowScape ソリューションに引き続きアクセスされることにより、お客様は改訂された FlowScape ポリシーを了承し承諾したものとみなされます。当社の個人データの収集、使用、開示の方法について引き続き知っていただくために、この FlowScape ポリシーを定期的に閲覧くださるようお勧めします。当社がこの FlowScape ポリシーを更新する場合、変更が有効となる 10 日前にウェブサイト新しいポリシーが掲載されます。FlowScape ポリシーに重大な変更を行う場合、法的要件に従って適切な通知をお送りします。その際、掲載通知または当該変更通知の後引き続き FlowScape ソリューションをお使いになることにより、お客様はこのポリシーの最新版および将来の更新版に同意したものとみなされます。

当社へのご連絡

この FlowScape ポリシーについてご質問、ご意見およびご要望がある場合は、以下の宛先にお送りいただければ喜んでお受けします。

Webroot Inc. プライバシーチーム、385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021, USA. 電子メールアドレス: privacy@webroot.com

お客様が EEA 域内にお住いの場合：

Webroot International Limited プライバシーチーム、Block A, Georges Quay Plaza, George's Quay Dublin 2, Ireland 電子メールアドレス: privacy@webroot.com

欧州データ保護法において、北米での FLOWSCAPE ソリューションの購入に関するデータ管理者は、**385 INTERLOCKEN CRESCENT, SUITE 800, BROOMFIELD, CO 80021, USA** の **WEBROOT INC.** です。北米以外での FLOWSCAPE ソリューションの購入に関するデータ管理者は、**BLOCK A, GEORGES QUAY PLAZA, GEORGE'S QUAY, DUBLIN 2, IRELAND** の **WEBROOT INTERNATIONAL LIMITED** です。欧州データ保護法における **WEBROOT INC.** が指名する代理人は、**WEBROOT INTERNATIONAL LIMITED** です。