

Webroot WiFi Security プライバシーポリシー

2020年1月

この Webroot WiFi Security プライバシーポリシー（以下「**WiFi Security プライバシーポリシー**」といいます）は、お客様が購入し、ダウンロードし、アクセスし、インストールし、または使用する Webroot WiFi Security サービス（以下「**WiFi Security**」といいます）に適用され、お客様が WiFi Security を訪問し、使用する時にお客様から得た個人データを当社がどのように処理し使用するかについて述べたものです。個人データは、直接的か間接的かを問わず個人を特定するために合理的に使用され、または特定の個人に合理的に関連づけることができるデータ（以下「**個人データ**」といいます）をいいます。

この WiFi Security プライバシーポリシーは、お客様が WiFi Security を使用する際のお客様の個人データの収集、利用および開示に関するウェブルートのポリシーについて述べています。

Webroot Inc.（以下、「**ウェブルート**」または「**当社**」といい、これには適宜ウェブルートの関連会社および子会社を含みます）は、お客様のプライバシーを尊重しこれを保護することをお約束します。

当社の[利用規約](#)、[Web サイトのプライバシーポリシー](#)、[Cookie ポリシー](#)および、このウェブサイトまたはこれらのポリシーもしくは規約で参照される他の規約など他の文書も、ウェブルートの個人データの取扱いに関する慣行を定めたものです。

概要

当社は、お客様のブラウジング操作、IP アドレス、ダウンロードされたデータ（または共有もしくは閲覧されたデータ）または DNS クエリを収集せず、ログをとりません。当社は、WiFi Security に存在する可能性のある問題を解決することなど、お客様の指示を処理し、WiFi Security をお客様にご提供するために必要なデータのみを収集します。お客様の WiFi Security アプリがクラッシュした場合、このクラッシュの直前にデバイスに発生したことについて匿名のログが問題解決の目的でのみ記録されることがあり、これにはダウンロードされたデータおよび DNS クエリの一部が含まれることがあります。

当社が収集する情報およびその利用方法

下表は、当社が収集する個人データの категория、利用方法および情報源について、詳細を記載したものです。

収集する情報のカテゴリー	利用目的の概要 (詳細については下表をご覧ください)	個人データの情報源
連絡先情報およびアカウント登録情報、氏名、請求先住所、業種、電子メールアドレス、ユーザー名	<ul style="list-style-type: none">お客様との連絡サービス提供お客様のご利用実績の個別化当社のサービスとご利用者様の保護詐欺防止および法律上の目的	<ul style="list-style-type: none">お客様当社の関連会社
財務情報および取引情報。クレジットカード、デビットカード、銀行その他の支払い情報。支払いが行われた日付および有効期限日。お客様の電子メール	<ul style="list-style-type: none">サービスの提供当社の本サービスとご利用者様の保護詐欺防止および法律上の目的	<ul style="list-style-type: none">お客様当社に代わってこの情報を収集し、お客様と独立した関係を有する第三

収集する情報のカテゴリー	利用目的の概要 (詳細については下表をご覧ください)	個人データの情報源
アドレスまたはユーザーアカウントと関連づけるための総合番号（注文 ID 番号）。 取引受領書。		者である支払処理者
接続および使用のデータ。 WiFi Security データおよびログ。最小の使用統計データ。WiFi Security サーバーは、お客様が WiFi Security をアクティブ化し、使用するたびに以下の情報を記録します（それぞれを「セッション」といいます）。 (1)セッションの開始および終了の日付と時刻、(2)セッション中に送信されたデータ量、(3)お客様が接続された先の VPN サーバの位置、(4)お客様が接続している国（IP アドレスは保有しません）、(5)お客様のアカウントを介して同時に接続されているデバイスの数。ダウンロードされたデータや DNS クエリの一部を含め、デバイスで発生したことに関する匿名のログ。	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスの提供 ● 当社のサービスとご利用者様の保護 ● 詐欺防止および法律上の目的 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様 ● このデータを当社のために収集する第三者のサービスプロバイダー。
その他情報。 たとえば、お客様が本サービスのご利用に関して当社に直接提供するとお決めになった情報など。	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様との連絡 ● サービスの提供 ● お客様のご利用実績の個別化 ● 当社のサービスとご利用者様の保護 ● 詐欺防止および法律上の目的 	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様

利用目的
お客様との連絡の例： <ul style="list-style-type: none"> ● 情報をお求めになるお客様に回答し、より効果的・効率的なカスタマーサービスとテクニカルサポートをご提供すること。 ● 処理の更新と本サービスについての情報をお知らせすること（たとえば、当社の本サービスの更新について、お客様のアカウントについての情報、または本サービスでお客様が行う処理についての情報をお知らせすること）。 ● マーケティング資料をご提供すること（お客様の同意を得て行います）。 ● 適用される法的要求事項に従って、電子メール、郵便、電話、またはその他の手段により販売活動の目的でお客様に連絡すること。 ● お客様が WiFi Security の問題をご報告できるようにすること。 ● お客様がすでに購入なさったか、お問い合わせくださったものと類似した、当社が提供する他のソフトウェアおよびサービスに関する情報をお伝えすること。 ● 当社のイベント、調査、コンテスト、懸賞、セキュリティ商品、およびその他の販売促進について、お客様と連絡を取ること。

利用目的

- WIFI Security、条件およびポリシーへの変更について情報をお伝えすること。
- この WIFI Security プライバシーポリシーを遵守し、これに沿って他の行為を行うこと。

サービス提供の例：

- アカウント登録
- WIFI Security を使用してお客様のリクエスト（購入、ダウンロードおよび更新を含みます）を処理し、遂行すること。
- カスタマーサポートをご提供すること。
- WIFI Security の更新について確認し、配信すること。
- 分析、調査および報告に携わり、お客様による WIFI Security のご利用方法についての理解を深め、WIFI Security を改善すること。
- 報告されたクラッシュその他の問題を理解し解決すること。
- 購入処理を行うこと。
- 記録管理および請求。
- 新しいセキュリティ製品とサービスを開発すること、および、関連の製品とサービスを販売すること。

支払いデータ：Webroot.com で WIFI Security の加入に対して支払いを行うために、当社は第三者支払処理機関を指定いたします。第三者支払処理機関は当社に対し、お客様が支払いを行った日付およびお客様の有効期限についてのデータと共に、総合番号（「注文ID番号」といいます）を知らせます。当社は、お客様の注文をお客様の電子メールアドレスまたはユーザーアカウントに関連づけるためにお客様の注文番号を必要とします。クレジットカードでお支払いの場合、当社はお客様のクレジットカード番号の下4桁を保存します。第三者支払い処理機関によるお客様の情報の処理方法については、当該支払い機関のプライバシーポリシーをご覧ください。Apple ストアもしくは Google Play ストア、または提携事業者のウェブサイトを通してご注文された場合、個々のストアまたはサイトが支払処理および支払方法を管理します。このストアまたはサイトはその後、当社に取引受領書を送付して、購入が問題なく行われたことを知らせます。

お客様のご利用実績の個別化の例：

- 当社の WIFI Security の内容をお客様とそのコンピューターにとって適切な形で提供できるよう、WIFI Security を改良し、また製品およびサービス商品を改良すること。
- 当社の WIFI Security を、問題解決、データ分析、試験、調査、統計および評価など（ただし、これに限定されません）社内業務の目的で管理すること。
- お客様がご希望の場合には当社の WIFI Security の双方向機能に参加できるようにすること。
- お客様への当社の広告の効果を測定または理解し、当社の広告業者が、関心に基づく広告（「オンライン行動広告」ともいいます）など、関連の広告をお客様に提供できるようにすること。
- お客様や当社の WIFI Security の他のご利用者様に対し、ご興味のあるようなソフトウェアやサービスについて、提案や推奨を行うこと。
- 当社の製品およびサービスを改善するためなど、調査および分析を行うこと
- お客様による当社のセキュリティ製品やサービスのご利用方法を分析すること。
- 集合的かつ識別不能な統計データを作成すること。

当社のサービスとご利用者様の保護の例：

- お客様の身元確認などを通じて、詐欺行為を監視し、防御し、検出すること。
- スпамその他のマルウェアやセキュリティリスクと戦うこと。
- 当社の本サービスのセキュリティを監視し、強化し、改善すること。

詐欺行為の検出と防御、当社の法的権利の保護および法の遵守の例：

- 当社および他者の正当な利益にとって必要な場合に、適用される手順、法および規則に従うこと。

利用目的

- 当社および他者の正当な利益にとって必要な場合に、当社の法的権利を確立し、行使し、または保護すること（たとえば当社の利用規約、プライバシーポリシーへの遵守を実施すること、または当社の本サービス、ご利用者様その他の方を保護することなど）。
- ウェブルートおよび当社のお客様、当社の関連会社もしくは子会社、そのお客様、またはその他の第三者の権利、財産または安全性を保護すること。これには、詐欺防止およびネットワーク保護の目的で他の企業および組織と情報を交換することも含まれます。

WiFi Security はお客様のブラウジング操作、ダウンロードされたデータ（または共有もしくは閲覧されたデータ）、DNS クエリ、または IP アドレスを収集しません。ただし、WiFi Security アプリがクラッシュした場合、ダウンロードされたデータおよび DNS クエリの一部を含め、クラッシュの直前にデバイスに発生したことについて匿名のログを、クラッシュの原因を突きとめるために問題解決の目的でのみ記録することがあります。

上記の個人情報の収集および利用に関する法的根拠は、下記のように、関連する個人情報および当社がそれを収集する特定の状況によります。

- お客様またはご利用者様の同意がある場合。たとえば、適用法に基づいて必要な場合、販売用資料の受け取りのためなど。
- 処理が契約履行に必要な場合。たとえば、テクニカルサポートを提供するためなど。
- 法の遵守に必要な場合
- 処理が、個々の利益を考慮した上で、当社の正当な利益の目的のために必要な場合。当社の正当な利益には、製品またはサービスの提供、社内記録の保管および管理上の目的ならびにウェブサイトまたはポータルへの運用、保守および改良が含まれます。

お客様の情報の開示

2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法は、個人情報を「販売」する企業に対する義務を定めています。ウェブルートは、販売の定義に関する当社の当面の理解に基づいて、当該の行為を行っていません。当社は、他の企業と特定の個人情報を共有することがあり、または他の企業に対し、当社の本サービスを分析し、他のサイトもしくはアプリで当社の本サービスを広告および販売するなどのサービスを当社に提供するために、ウェブサイトのクッキー、ピクセルその他の技術を使って特定の個人情報を収集することを許可する場合があります。こうしたクッキーの一部は、ブラウザの設定その他の制御によってお客様が管理することができます。

ネバダ州法に基づき、ネバダ州の消費者の一部は、ネバダ州法に基づいて定義される文言において「個人を特定することが可能な情報」の「販売」をオプトアウトすることができます。ただし、当社はこの行為を行っておりません。これに関するご質問は、privacy@webroot.com にご連絡ください。

当社はおお客様の個人データを当社グループの関連会社および子会社と共有することがあります。このような共有は、当社の合理的な業務目的のためであり、当社がこの WiFi Security プライバシーポリシーに記載されるとおりお客様の個人データを使用する態様に沿っています。当社は、個人情報を適切に保護するために作成された企業間契約を整備しております。

当社はまた、下記の第三者であるサービスプロバイダーまたは業務提携者と、お客様の情報を共有することがあります。

- 当社のインフラストラクチャ、アプリケーション、および、個人データを含め当社が保有するデータの一部をホストし、保管し、バックアップする者（たとえば、本サービスまたは本サービスとしてのプラットフォームとしてインフラストラクチャを使用することなどによります）
- お客様が WiFi Security を購入し、または更新した場合に、お客様の支払い用カードの情報を処理する者
- お客様の WiFi Security の注文を実施する者
- この WiFi Security プライバシーポリシーに合致するその他の目的のためにお客様のデータを使用する者

最後に、当社は以下の場合に第三者にお客様の個人データを開示することがあります。

- 当社または当社の関連会社もしくは子会社が、当社の業務または資産の全部または一部の再編、合併、売却、合弁、譲渡、移転、破産その他処分を企図し、または実施した場合、当社または当社の関連会社もしくは子会社は、お客様の個人データをその取引の一部として開示することがあります。また、
- 適用法を遵守するため、または、法執行機関その他政府機関からのものを含めた有効な法手続きに対応するために、または、当社の[利用規約](#)その他、当社とお客様の間、もしくは当社とお客様に関連する第三者との間で交わされた契約を履行し、もしくは適用するため、または、ウェブルートおよび当社の関連会社もしくは子会社、そのお客様、その他第三者の権利、財産もしくは安全を守るために、お客様の個人データを開示または共有する義務を有していると、当社が誠意を持って信じる場合。これには、詐欺防止およびネットワーク保護の目的で、他の企業および組織と情報交換することも含まれます。

当社がお客様の個人データを処理する場所

当社がお客様から収集した情報は、米国その他、当社の子会社、関連会社またはサービスプロバイダーが施設を管理している場所に移転され、そこで処理され、かつ保管されることがあります。お客様は、個人データを提出することにより、この移転、保管または処理に本書によって同意します。お客様はまた、上記の施設が置かれている場所におけるお客様の情報の処理に、当社が正当な利益を有していることを了解します。

お客様の了解

当社の製品またはサービスを利用できるようにするパスワードをお客様が選択した場合、お客様はこのパスワードを秘密に保管する責任を負います。どなたともパスワードを共有しないようお願いいたします。パスワードが侵入を受けたと思った場合は、ただちにカスタマーサポートに連絡してお知らせください。

セキュリティ

当社がお客様の情報を受領した後は、物理的、技術的、組織的な防御手段を実施することを含め、当社がこれを悪用や不正もしくは不法なアクセスまたは開示、消失、改ざん、損傷または破壊から保護するための適切な物理的、技術的、組織的な手段を講じます。

当社はお客様の情報が安全に、かつこの WiFi Security ポリシーおよび情報が存在する場所の適用法の要件に従って取扱われるようにするため、合理的に必要な措置を講じます。欧州経済領域（EEA）以外の国でお客様の個人データを保護するために、当社はリスクに対してふ

さわしいレベルのセキュリティを確保するため、合理的かつ適切な物理的、技術的、および組織的な手段を講じています。さらに当社は、欧州連合が採用している標準データ保護条項を含む契約を、当社と EEA 内の当社の関連会社または子会社と交わしています。

お客様の権利

データ保護法に従い、お客様およびご利用者様は、ウェブルートによる個人データの取扱いに関して以下の権利を有する場合があります。情報によっては、適用法に基づいて当該のリクエストから除外されることがあります。

当社は、これらの権利を行使する際に、お客様の身元を確認するための合理的な措置を講じます。これらの権利を行使するために、お客様またはお客様の代理人は、ご自身のアカウントを認証するか、またはご自身のアカウントプロフィールに記載された情報を提供するように求められる場合があります。当社がリクエストを確認できるよう、ご自身のプロフィール情報を最新のものにしておいてください。

- **アクセス。** ウェブルートが保有する個人データにアクセスする権利。カリフォルニア州のお客様は、当社がお客様について収集し、開示し、または販売する個人情報のカテゴリ、当該情報の情報源のカテゴリ、お客様の個人情報を収集または販売する業務上または商業上の目的、および、当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリをリクエストすることができます。こうしたご利用者様は、当社がお客様に関して保有している特定の情報へのアクセスおよびその情報の写しをリクエストすることもできます。
- **訂正。** 不完全、不正確、不要または古くなった個人データの訂正をリクエストする権利。
- **忘れられる権利。** 合理的な一定期間内に、不完全、不正確、不要または古くなった個人データのすべてを消去することをリクエストする権利。ウェブルートは、ご利用者様またはお客様からのリクエストがある場合、個人データを消去するよう可能な限りあらゆることを行います。ただし、既存の技術の制限により、またはウェブルートが個人データを保有することを法により義務づけられているなどの法的な理由により事実上これが不可能である場合、すべての個人データを消去することはできません。
- **処理の制限。** 特定の理由により、個人データの処理を制限するようリクエストする権利。ただし、ウェブルートが処理を継続することに対してこれに優先する正当な利益を有していないことを条件とします。
- **データ可搬性。** リクエストがあれば、ウェブルートは、構成済みで安全で広く使用され、機械読み取り可能な形態で、個人データを提供します。
- **同意を撤回する権利。** 個人データが他の法的根拠に基づかず同意のみに基づいて処理されている場合、お客様は同意を撤回することができます。
- **データ保護の相談窓口**ウェブルートによる個人データの取扱いについて、データ保護機関に連絡する権利。

上記に列挙したいずれかの権利を行使するには、[ここ](#)にある書式にご記入いただくか、privacy@webroot.com からウェブルートに電子メールを送信するか、または[ここ](#)に記載されているカスタマーサポートへチケットを提出するか、または[ここ](#)に記載する中から、お住まいの地域に当てはまるカスタマーサポートの電話番号にご連絡するか、**385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021** の **Webroot Inc.**のプライバシーチーム宛てに郵便でご連絡ください。ウェブルートは、適用法に基づいて合理的な期間内にリクエストに対処いたします。

カリフォルニア州法は、カリフォルニア住民に対し、これらの権利または個人情報の販売をオプトアウトする権利を行使したことにより、（適用法に定められるとおり）差別されることがない権利を与えています。

カリフォルニア州の「Shine the Light」法に基づき、カリフォルニア住民は、ウェブルートが他の企業の直接的な販売目的のために他の企業と共有した個人データがあれば、これについて 1 暦年に 2 度、ウェブルートから情報をリクエストし取得する権利を有しています。ウェブルートは現在のところ、お客様の個人情報を他の企業の直接的な販売目的のために他の企業と共有していません。

販売活動のオプトアウト

お客様は、ウェブルートからの販売活動関連のメッセージを受け取ることをオプトアウトする権利を有しています。お客様は、適宜「購読しない」ボタンまたは当社からお送りした電子メールに記載されているリンクを使用するか、unsubscribe@webroot.com に電子メールを送付するか、または、当社がお客様のデータを収集するために使用した書式にある特定の欄にその旨を届け出ることにより、当該の処理を阻止する権利を行使することができます。

お客様およびご利用者様は、privacy@webroot.com に電子メールを送信するか、[ここ](#)に記載されているカスタマーサポートへチケットを提出するか、[ここ](#)に記載する中からお住まいの地域に当てはまるカスタマーサポートの電話番号にご連絡するか、または、385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021 の Webroot Inc.のプライバシーチーム宛てに郵便でご連絡することにより、販売および販売促進目的の通知をウェブルートから受け取ることをオプトアウトできます。当社は引き続き、購入、本製品および本サービスへの変更、その他、法により認められる目的に関して業務およびサービスに関連した通知をお送りするために個人データを処理します。

さらに、当社の [Cookie ポリシー](#) のリンクに従って、オンライン行動広告をオプトアウトすることができます。

子供

ウェブルートは、故意に、18 歳未満の子供に対し WiFi Security を提供しません。18 歳未満の子供が保護者の同意の確証なく当社に対して個人データを提供していたことを当社が知った場合、当社は可能な限り速やかに、この子供のユーザーアカウントを終了しようと試みることとします。

個人データの保持

当社はおお客様の個人データを以下のとおり保持します。

- お客様のアカウントが有効であるか、またはお客様に対して製品もしくはサービスを提供するために必要であるか、または当社の契約上の義務を履行するために必要である限りにおいて。
- 当社の法的義務を遵守し、紛争を解決し、かつ当社の契約を履行するために必要である場合。
- 当社がこれを収集した目的に必要な限りにおいて。

お客様のサービス期間が満了または終了した後、当社はお客様を合理的に特定できる機能を制限するために、お客様の情報を削除することがあります。

当社の WIFI Security ポリシーへの変更

法およびベストプラクティスの進展に伴い、この WIFI Security プライバシーポリシーも変更されることがあります。当社の WSAT サービスに引き続きアクセスされることにより、お客様は改訂された WIFI Security プライバシーポリシーを了承し承諾したものとみなされます。当社の個人データの収集、使用、開示の方法について引き続き知っていただくために、この WIFI Security プライバシーポリシーを定期的に閲覧くださるようお勧めします。当社がこの WIFI Security プライバシーポリシーを更新する場合、変更が有効となる 10 日前にウェブサイト に新しいポリシーが掲載されます。WIFI Security プライバシーポリシーに重大な変更を行う場合、法的要件に従って適切な通知をお送りします。その際、掲載通知または当該変更通知の後も引き続き WIFI Security をお使いになることにより、お客様はこのポリシーの最新版および将来の更新版に同意したものとみなされます。

当社へのご連絡

この WIFI Security ポリシーについてご質問、ご意見およびご要望がある場合は、以下の宛先にお送りください。

Webroot Inc. プライバシーチーム、385 Interlocken Crescent, Suite 800 Broomfield, CO 80021, USA. 電子メールアドレス: privacy@webroot.com

お客様が EEA 域内にお住いの場合：

Webroot International Limited プライバシーチーム、Block A, Georges Quay Plaza, George's Quay Dublin 2, Ireland 電子メールアドレス: privacy@webroot.com

欧州データ保護法において、北米での WIFI SECURITY の購入に関するデータ管理者は、**385 INTERLOCKEN CRESCENT, SUITE 800, BROOMFIELD, CO 80021, USA の WEBROOT INC.**です。北米以外での WIFI SECURITY の購入に関するデータ管理者は、**BLOCK A, GEORGES QUAY PLAZA, GEORGE'S QUAY, DUBLIN 2, IRELAND の WEBROOT INTERNATIONAL LIMITED**です。欧州データ保護法における WEBROOT INC.が指名する代理人は、**WEBROOT INTERNATIONAL LIMITED**です。